

Os serviços de drogas e álcool podem ajudar de diversas maneiras - providenciando informação, aconselhamento, tratamento, ou referindo o caso para outro serviço. Contacte o centro comunitário de saúde da sua zona para saber que tipo de ajuda que podem prestar. Caso não haja um profissional de saúde livre para lhe prestar assistência imediatamente, não se esqueça de deixar o seu número de telefone para que possam entrar em contacto consigo, ou então telefone ou dirija-se de novo ao centro.

Para mais informações sobre serviços para casos de drogas e álcool telefone para o Drug and Alcohol Multicultural Education Centre pelo (02) 9699 3552 .

Os números de telefone aqui mencionados estavam correctos à data da publicação, mas não são continuamente actualizados. Talvez seja necessário verificar os números na lista telefónica.

OS PROBLEMAS COM ÁLCOOL E DROGAS ACONTECEM EM TODAS AS FAMÍLIAS

Alcohol and drug problems happen in all kinds of families

REVIEWED
November 2004
NSWMulticulturalHealthCommunicationService

Problemas com álcool e drogas acontecem em todas as famílias

Alcohol and drug problems happen in all kinds of families

Enfrentar qualquer problema torna-se mais fácil quando temos familiares que nos dão amor, apoio e orientação durante as situações difíceis. Mas há ocasiões em que mesmo as famílias mais carinhosas e compreensivas precisam de ajuda a enfrentá-las, e os problemas relacionados com drogas e álcool são um bom exemplo das situações em que se precisa de ajuda.

Algumas pessoas pensam que problemas com drogas e álcool só afectam certo tipo de famílias. Mas a verdade é que afectam famílias de todas as comunidades e religiões. Como por exemplo pessoas como a Carla, uma professora de 48 anos, que se levanta muito cedo todos os dias para conduzir até à casa onde o Tony, o filho de 22 anos, vive num quarto alugado, para o acordar e levar para o trabalho. Caso a mãe não proceda assim, o Tony altamente viciado em marijuana não acorda a tempo e acabará por perder o emprego.

Fazer isto cinco dias por semana é difícil para a Carla - demora tanto tempo a acordar o Tony que, por vezes, é a Carla que chega tarde ao trabalho. Ela também tem de manter segredo do que faz, porque se o marido descobre fica muito zangado. Ele já a considera culpada do filho ter problemas com drogas. "Talvez se tivesses sido mais ríspida com o Tony quando ele era mais novo, seria diferente do que é", diz-lhe o marido constantemente.

A Carla acabou por ir conversar com um profissional de saúde especializado em drogas e álcool no centro comunitário de saúde local. Foi a primeira vez que ele teve a oportu-

idade de expressar como o problema a estava a afectar, o que na realidade a aliviou bastante; além de lhe terem sido sugeridas outras maneiras de ajudar o filho.

Muitas pessoas consideram estranho o hábito australiano de conversar sobre problemas pessoais com estranhos. Não compreendem como é possível ser-se ajudado conversando com uma pessoa que não conhecem. No entanto, como a Carla descobriu, falar com alguém que não faz parte da família pode, com frequência, ajudar a ver os assuntos de maneira diferente e a descobrir outros métodos de enfrentar os problemas.

Por vezes as pessoas sentem-se demasiado envergonhadas e é-lhes difícil conversar com estranhos, principalmente sobre problemas relacionadas com drogas, quer seja álcool, calmantes, heroína, ou qualquer outra droga, dando origem a que o uso da droga continue e a situação se vá agravando, tanto para quem a consome, como para a família. Os problemas com álcool e drogas são também problemas de saúde e, como muitos outros distúrbios que afectam a saúde, podem precisar da assistência de um técnico de saúde.

Se conversar com um profissional especializado em aconselhamento ou qualquer outro profissional de saúde, qualquer informação dada não pode ser divulgada (excepto a outros trabalhadores de saúde também envolvidos no caso). O regulamento em vigor sobre sigilo profissional nos serviços de saúde é muito rígido, proibindo a divulgação de informações a outras pessoas, incluindo a familiares do cliente. Os intérpretes dos serviços de saúde têm também de obedecer a esse regulamento rígido. Caso peca a comparência de um intérprete, e a pessoa enviada seja do seu conhecimento, tem o direito de requerer a assistência de outro intérprete.