

BHC5975 Do you need a hospital emergency department – or can your local doctor help? – Tamil

உங்களுக்கு ஒரு வைத்தியசாலை அவசரகாலத் திணைக்களம் தேவையா – அல்லது உங்களது உள்ளூர் வைத்தியர் உங்களுக்கு உதவி செய்ய முடியுமா?

வைத்தியசாலை அவசரகாலத் திணைக்களங்களின் பங்கு என்னவென்று மக்கள் தெளிவாகப் புரிந்து கொள்ள வேண்டியது முக்கியம். அவை வீதி விபத்துகள், இருதையத் தாக்குதல்கள், போன்ற கடுமையான அவசரகால நிலைமைகளைக் கையளவும் குறைந்த அவசர நிலைமைகளைக் கையாளும் வகையிலும் வடிவமைக்கப் பட்டுள்ளன. எப்படி வைத்தியசாலை அவசரகாலத் திணைக்களங்கள் வேலைசெய்கின்றன என்பதையும் இவற்றுக்குப் பதிலாக வேறு எந்த சேவைகளை உபயோகிக்க முடியும் என்பதையும் அறிவதும் காத்திருக்கவேண்டிய காலத்தைக் குறைக்கவும் விரைவில் சிகிச்சை பெறவும் உதவும். அவசரகாலத் திணைக்களங்களின் காத்திருக்கும் காலம் உங்களது பிரச்சினை எவ்வளவு அவசரமானது என்பதில் தங்கி இருக்கிறது – குறைந்த அவசரநிலைமை உடையவர்களைவிடக் கடுமையான பிரச்சினைகள் உள்ளவர்களுக்கு, முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படும்.

ஆலோசனைக்கும் சிகிச்சைக்கும் நான் வேறு எங்கே செல்ல முடியும்?

உங்களது உடல்நலத் தேவைகளுக்கு அநேகமாக ஒரு பொது வைத்தியரைத்தான் (General Practitioner) (பொ.வை) நீங்கள் முதன்முதல் பார்க்கவேண்டும். பல பொ.வைகள் நீண்ட நேரங்களுக்கு சில 24 மணித்தியாலங்களுக்கும் திறந்திருக்கும் வைத்திய மையங்களில் வேலை செய்கிறார்கள். நீங்கள் அவசரமற்ற பிரச்சினைகளுக்கு அவசரகாலத் திணைக்களத்திற்குப் பதிலாக ஒரு பொ.வை ரைப் பார்ப்பதின் மூலம் சிகிச்சைக்கு காத்திருக்கும் காலம் குறைவாக இருப்பதும் அல்லாமல் வைத்திய அவசரகாலச் சேவைகளின் சமையையும் குறைக்கமுடியும். பல பகுதிகளில் பயிற்றப்பட்ட உயர் தொழிலாளிகள் வேலை செய்யும் ஒரு சமூக உடல்நல மையங்கள் இருக்கின்றன. இவர்கள் பல வகையான இலவசச் சேவைகளை வழங்குகிறார்கள். கூடுதலான தகவலுக்கு உங்களது சமூக உடல்நல மையத்தை (தொலைபேசிப் புத்தகத்தில் சீ இன் கீழ் பார்க்கவும்). தொடர்பு கொள்ளவும்

நீங்கள் ஒரு அவசரகாலத் திணைக்களத்திற்குச் செல்லும் போது என்ன நடக்கும்?

நீங்கள் ஒரு வரவேற்பாளரையும் 'வகைப்படுத்தும்' தாதியையும் பார்ப்பீர்கள். ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளரைப் பெறுவதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உண்டு, உங்களுக்கு ஒருவர் தேவையென்றால் உடனடியாக உடல்நல அலுவலருக்கு தெரியப்படுத்துங்கள். வரவேற்பாளர் உங்களிடம் பின்வருவனவற்றைக் கேட்பார்

- உங்களது மெடிக் கெயர் அட்டை (உங்களிடம் இருந்தால் உடல்நலக் காப்பு அட்டை)
- உங்களது பெயர், முகவரி மற்றும் உங்களது வைத்தியரின் பெயர். இது வைத்தியசாலை அலுவலர்களுக்கு உங்களது கடந்தகால வைத்திய சரித்திரத்தை அணுக உதவும்.

வகைப்படுத்தும் தாதி ஒரு பிரத்தியேகமாக பயிற்றப்பட்ட உயர் தொழிலாளி இவரின் தொழில் தேவைப்படும் சிகிச்சைக்கு ஏற்றவாறு காயப்பட்டோரை வகைப்படுத்துவதாகும். வைத்தியரைப்போல் அவசரகாலத் திணைக்களங்களில் இருக்கும் தாதிகள் உயர் தகுதி பெற்றவர்கள். இவர்கள் அவசரகாலக் கவனிப்பிற்குரிய பிரத்தியேகப் பயிற்சி பெற்றவர்கள். சில சமயங்களில் ஒரு நோயாளி வைத்தியரைப் பார்க்கும் முன் தாதிகள் சிகிச்சையளிக்கத் தொடங்குவார்கள்.

BHC5975 Do you need a hospital emergency department – or can your local doctor help? – Tamil

நான் அவசரகாலத் திணைக்களத்திற்கு வந்தால் எவ்வளவு நேரம் காத்திருக்க வேண்டும்?

நீங்கள் ஒரு வைத்தியசாலை அவசரகாலத் திணைக்களத்தில் ஒரு வைத்தியரைப் பார்ப்பதற்கு ஒரு சந்திப்பு வேளையை ஏற்படுத்த முடியாது. ஒருவர் ஒரு வைத்தியரை நீண்ட நேரம் காத்திருப்பவர்களை விட விரைவாக பார்த்தால் அதன் காரணம் அவரின் நிலைமை கூடுதலாக கடுமையாய்ந்தது என்பதாகும். நீங்கள் நோயாளி வண்டியில் வந்த காரணத்தால் எப்போதும் உடனடியாகப் பார்வையிடப்படுவீர்கள் என்று கூற முடியாது – கூடுதலான அவசரப் பிரச்சினைகள் உள்ள வேறு யாரும் இருந்தால். நீண்ட நேரம் காத்திருக்க வேண்டியதற்குரிய வேறு காரணங்களில் பின் வருவன உள்ளடங்கும்:

- ஒரு நோயாளியின் நிலைமையின் பூரணமான மதிப்பீட்டிற்கு தேவையான தகவலைக் கண்டுபிடிப்பதற்கு ஒன்று தொடக்கம் இரண்டு மணித்தியாலங்கள் செல்லும். உதாரணமாக உங்களது நிலைமையைப் பற்றி அறிய ஊடு கதிர் அல்லது சோதனைகள் தேவைப்படும்.
- நீங்கள் வைத்தியசாலைக்கு அனுமதிக்கப் படவேண்டுமென்றால் உங்களுக்கு ஒரு கட்டிலை ஒழுங்கு செய்ய சில மணித்தியாலங்கள் தேவைப்படும் (ஆனால் இந்த வேளையில் உங்களுக்கு நல்ல கவனிப்பு வழங்கப்படும்).

காத்திருக்கும் போது நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

- நீங்கள் ஒரு நோயாளியாக இருந்தால் வைத்தியசாலை அலுவலர்கள் நீங்கள் வைத்தியரைப் பார்க்கும்படி ஒன்றும் உண்ணவோ, பானம்பண்ணவோ வேண்டாம் என்று கூறுவார்கள். நீங்கள் சுகயீனமுற்றதாக உணர்ந்தால் அல்லது உங்கள் நிலைமையில் மாற்றம் ஏற்பட்டால்(அல்லது உங்களது நிலைமை சீரடைந்து நீங்கள் வெளியேற விரும்பினால்) வகைப்படுத்தும் தாதிக்கு அறிவியுங்கள்.
- தரிசிக்கும் போது அலுவலர்களின் அறிவுறுதல்களுக்கு கீழ்ப்படியுங்கள். அலுவலர்களுக்கு உதவியளித்தால் அவர்களுக்கு கூடியமட்டும் சிறந்த சேவையை வழங்கக்கூடியதாக இருக்கும்.

அவசரகாலத் திணைக்களங்கள் ஒரு அழுத்தமுள்ள இடங்கள் என்பதை தயவு செய்து நினைவுகூருங்கள். அத்தோடு ஆகக்கூடிய அவசர நபர்களுக்கு உதவுவதற்காக அவர்கள் அழுத்தமடைந்து காணப்படுவார்கள். நீங்கள் கவலையடைந்தாலும் கூட அத்தோடு தாமதத்தினால் ஏமாற்றும் அடைந்தாலும் தாதிக்குக்கெதிரான பலாத்கார தாக்குதல் உட்பட்ட வலியத் தீங்கு செய்யும் நடத்தை சகிக்கப்பட மாட்டாது. நோயாளிகள் அல்லது அவர்களது உறவினரால் மேற்கொள்ளப்படும் கோபமான வார்த்தைகள் மற்றும் குழப்பங்கள் மேலும் கூடிய தாமதத்தை உண்டுபண்ணும்.

நான் அவசரகாலத் திணைக்களத்தை விட்டு வெளியேறும் போது என்ன நடக்கும்?

வைத்தியசாலை நோயாளிக்கு தொடர்ந்து நடைபெறும் கவனிப்பை பற்றிய திட்டத்தை கொடுத்து எப்போ இனிமேல் வைத்தியரைப் பார்க்கவேண்டும் என்றும் கூறுவார்கள். நோயாளியின் நிலைமை மற்றும் சிகிச்சை பற்றிய வைத்தியச் சான்றிதழ் அல்லது கடிதம் தேவைப்பட்டால் வெளியேறுமுன் வைத்தியசாலையைக் கேளுங்கள்.

BHC5975 Do you need a hospital emergency department – or can your local doctor help? – Tamil

உங்களுக்கு ஆங்கிலத்தில் தொலைபேசி அழைப்புகள் மேற்கொள்ள உதவி
தேவைப்பட்டால் மொழிபெயர்ப்பு மற்றும் மொழிபெயர்த்துரைக்கும் சேவை (டிஸ்)
ஐ 131 450 இல் அழையுங்கள்.

நீங்கள் கூடுதலான உடல்நலத் தகவல்கள் உங்கள் மொழியில் பல்கலாச்சார தொடர்பு
இணையத்தளம் <http://mhcs.health.nsw.gov.au> இல் காணலாம்.

தொலைபேசி எண்கள் பிரசித்த போது சரியாக இருந்தது ஆனால் தொடர்ந்து
சரிபார்க்கப்பட மாட்டாது. நீங்கள் தொலைபேசிப் புத்தகத்தில் எண்களைச் சரி பார்க்க
வேண்டும்.