

Заштита деце и младих и достављање пријава Служби за услуге заједници Department of Community Services Protecting Children and Young People and reporting to the Department of Community Services

Овај чланак издаје Министарство здравља Новог Јужног Велса NSW Department of Health.

Водити дете у неку од здравствених служби је увек непријатно искуство за родитеље. Још је теже ако здравствени радник испоји забринутост за благостање детета и мора да пријави случај Служби за услуге заједници Department of Community Services (DoCS).

Важно је да родитељи знају да, према закону о заштити деце и младих лица, донетом 1998 године, сви здравствени радници који посумњају да постоји ризик да је дете запуштено или изложено злостављању морају то да пријаве надлежној служби DoCS. Ако има знакова да је дете изложено ризику, здравствени радник нема другог избора до да ствар пријави надлежнима. За родитеље то може бити веома узнемиравајуће, а за здравствене раднике веома тежак корак.

Деца или млади 'изложени су ризику' када су, или би могли бити:

- физички или сексуално злоупотребљени или злостављани
- када живе у кући где је присутно насиље међу члановима породице
- када због понашања родитеља пате од озбиљних психолошких проблема
- када им се не обезбеђују основне потребе као што су храна, сигурност, одећа и љубав
- или када они који се старају о њима нису у стању, или нису вољни да за њих обезбеде потребну медицинску негу

Детаљније о свим овим питањима наћи ћете у другим брошурама које издаје служба за мултикултурну комуникацију Multicultural Health Communication Service.

Улога здравствених радника је да сарађују са породицама и помажу им у заштити здравља. У великом броју случајева, чак и када здравствени радници морају да поднесу пријаву служби за услуге заједници DoCS они ће још увек хтети да сарађују са породицом. Задатак здравственог радника није да докаже да је дете изложено злостављању или да је запуштено, већ само да извести надлежну службу да такав ризик постоји.

Задатак службе DoCS је да утврди да ли је дете изложено злостављању или не. Свако ко је забринут за безбедност и благостање детета може да назове дежурну телефонску линију службе за услуге заједници, DoCS Helpline, телефонски број 132-111 (дежура 24 сата, само на енглеском језику). Ако вам је потребна помоћ да

телефонирате на енглеском језику, назовите телефонску преводачку службу **Translating and Interpreting Service (TIS)** на телефон 131 450.

Рад службе за услуге заједници са породицама је често веома тежак, али може бити и позитивно искуство. Пошто се направи извештај:

- Може се донети одлука да се не покреће истрага
- Надлежна служба **DoCS** се може састати са породицама да утврди да ли је све у реду
- Надлежна служба **DoCS** се може састати са породицама да размотри начине да се деца заштите, укључујући и упућивање на друге службе које пружају помоћ родитељима.
- Служба **DoCS** може донети одлуку да је за мали број породица потребно покренути судски поступак како би се осигурала безбедност деце.

Више информација из здравства на српском можете наћи на мрежи за мултикултурну комуникацију **Multicultural Communication** <http://mhcs.health.nsw.gov.au>

Телефонски бројеви наведени у овом тексту су важећи у време објављивања текста, али се не исправљају у случају промена те их увек морате проверити у телефонском именику.