

Zaštita djece i mladeži i podnošenje prijava na Odio službi za zajednicu

Protecting Children and Young People and reporting to the Department of Community Services

Ovaj je članak pripremio Odio za zdravstvo države NSW.

Vođenje djece u zdravstvene centre može ponekad biti neugodno iskustvo za roditelje. Još teže pada kad se u takvoj prilici zdravstveni radnik zabrine za dobrobit djeteta te zbog toga mora stupiti u vezu s Odjelom službi za zajednicu (Department of Community Services - skraćeno DoCS).

Roditelji trebaju biti svjesni Zakona o zbrinjavanju i zaštiti djece i mladeži koji je na snazi od 1998 (Children and Young Persons (Care and Protection) Act 1998), a obavezuje zdravstvene radnike na podnošenje prijava na DoCS ako sumnjaju da za dijete postoji rizik da bi moglo biti zlostavljano ili zanemareno. Ako znakovi za rizik postoje, zdravstvenom radniku ne preostaje ništa drugo nego da podnese prijavu. Roditeljima zbog toga može biti veoma neugodno a i zdravstvenom radniku nije lako.

Djeca ili mladež su "ugroženi" ako su, ili bi mogli biti izvrgnuti slijedećem:

- fizičkom ili seksualnom nasilju ili maltretiranju
- žive u kući gdje vlada kućno nasilje
- trpe ozbiljne duševne ozljede uzrokovane ponašanjem roditelja
- ne primaju važne stvari kao što su hrana, sigurnost, odjeća i ljubav
- ili, osobe koje ih paze nisu u stanju ili ne mare da im omoguće medicinsku njegu.

O ovim se predmetima raspravlja u drugim brošurama koje je pripremila Multikulturalna služba za zdravstvene komunikacije (Multicultural Health Communication Services).

Uloga zdravstvenih radnika je raditi s obiteljima i pomoći im da ostanu zdravi. U većini slučajeva, iako zdravstveni radnik mora podnijeti prijavu na DoCS, on je i dalje voljan nastaviti raditi s tom obitelji. Uloga zdravstvenog radnika nije dokazivati je li dijete zlostavljano ili zanemareno - jedino što mora podnijeti prijavu na DoCS ako postoji rizik.

Ustanoviti je li dijete zlostavljano ili nije, posao je DoCS-a. Ako je bilo tko zabrinut zbog sigurnosti, dobrobiti ili blagostanja djeteta može nazvati DoCS pomoćnu liniju (Helpline) na 132-111 (24 sata, samo na engleskom jeziku). Ako trebate pomoć za engleski jezik, nazovite Službu za Prevađanje i Tumačenje (Translating and Interpreting Service - TIS) na 131 450.

Uključivanje DoCS-a u obitelj je često puta teško ali, iskustvo može biti i pozitivno. Kad je prijava podnešena:

- Možda će biti odlučeno da se ne vrši istraga
- DoCS će se možda sastati s obiteljima i provjeriti je li sve u redu.
- DoCS će se možda sastati s obiteljima i diskutirati što bi se trebalo poduzeti za sigurnost djece uz upućivanje na druge agencije koje bi roditeljima mogle biti od pomoći.
- DoCS može u manjem broju slučajeva donijeti odluku da je za neke obitelji potreban sudski postupak kojim bi se osigurala zaštita djece.

Ako želite više zdravstvenih informacija na hrvatskom jeziku, potražite u **Multicultural Communication website** na <http://mhcs.health.nsw.gov.au>

Telefonski brojevi su točni za vrijeme objavljivanja ove informacije ali se ne usklađuju s eventualnim promjenama. Preporuča se da brojeve provjerite u telefonskom imeniku.