



## 在緊急情況下, 撥 000 召救護車

### 召救護車

#### CALLING AN AMBULANCE

#### 當您打電話時,我們就馬上作出反應

- 在澳洲,緊急求救的電話號碼是 **000**
- 從任何一個電話打這個電話號碼都是免費的
- 當您撥 **000** 時,接線生會問您需要哪一種服務
- 要求 AMBULANCE (救護車)的服務
- 為了幫助我們儘快安排一部救護車到您那裡,接線生會問您一套規範的問題
- 保持冷靜和慢慢地講話

#### 撥 000 的人需要提供的資料是:

- 發生緊急事故的準確地址是什麼?
- 您是從什麼電話號碼打電話的?
- 有什麼問題? 請準確地告訴我發生了什麼事?
- 他/她多大年紀?
- 他/她神志清醒嗎?
- 他/她有呼吸嗎?

當您回答了這些問題,第一部可使用的救護車就會被派遣。

接線生然後會問您更多的問題。視乎當時的情況,接線生也會提供進一步的協助或指示。

#### 保持冷靜。在接線生未獲得所需的資料之前,不要把電話掛上。

- 必須教孩子怎樣撥 000 的電話號碼, 和怎樣告訴接線生他們個人的資料,例如他們的名字、地址和電話號碼
- 如果您住在鄉區或難找的地區, 記住某些陸標, 例如‘有藍色籬笆的黃色房子’
- 如果您所在的地點是難找的,可以請一個人在外面等候,以便救護車到達時,讓救護車知道;或如果是在晚上,可以把屋前的照明燈開著
- 提供準確的資料可以幫助我們儘快到您那裡去。
- 當聽到警報器鳴著時或看到閃光信號時, 路上的車輛應該馬上讓路。不要慌張或違反交通規則, 那只會使事情弄得更糟。一般的安全做法是把車輛駛向左邊。

這資料只是作為指南而已。如果任何人因為使用或依靠這資料,並且無論是否由於這資料上的任何錯漏、疏忽的行動或不確而導致任何後果,新南威爾士州救護車服務概不負責。

欲知更多資料,請聯繫:

Ambulance Service of New South Wales

Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

電話: (02) 9320 7777 傳真: (02) 9320 7800

每星期 7 天/每天 24 小時 社區投訴熱線電話: 1800 269 133 (只講英語)

或瀏覽我們的網址 [www.ambulance.nsw.gov.au](http://www.ambulance.nsw.gov.au)

