



ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ ΣΤΟ 000 ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΤΕ ΕΝΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ

ΚΛΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ CALLING AN AMBULANCE

Η απάντησή μας αρχίζει μόλις καλείτε

- Ο τηλεφωνικός αριθμός Έκτακτης Ανάγκης στην Αυστραλία είναι 000
- Αυτή είναι μια ελεύθερη κλήση από οποιοδήποτε τηλέφωνο
- Όταν καλείτε το 000 ένας χειριστής θα ρωτήσει ποια υπηρεσία απαιτείτε
- Ζητήστε το ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ [AMBULANCE]
- Ο χειριστής θα σας κάνει μια σειρά τυποποιημένων ερωτήσεων για να μας βοηθήσετε να σας στείλουμε ένα ασθενοφόρο όσο το δυνατόν γρηγορότερα
- Παραμείνετε ήρεμοι και μιλάτε αργά

Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τα άτομα που απαντούν τις κλήσεις 000:

- Ποια είναι η ακριβής διεύθυνση της έκτακτης ανάγκης;
- Ποιος είναι ο τηλεφωνικός αριθμός από που καλείτε;
- Ποιο είναι το πρόβλημα, πέστε μου ακριβώς τι συνέβη;
- Τι ηλικίας είναι το άτομο;
- Έχει τις αισθήσεις του το άτομο;
- Αναπνέει το άτομο;

Μόλις απαντήσετε σε αυτές τις ερωτήσεις θα αποσταλεί το πρώτο διαθέσιμο ασθενοφόρο.

Πρόσθετες ερωτήσεις θα υποβληθούν έπειτα από το χειριστή που θα παράσχει επίσης επιπλέον βοήθεια ή οδηγίες ανάλογα με την κατάσταση.

Παραμείνετε ήρεμοι. Μην κλείσετε το τηλέφωνο ως ότου έχει λάβει ο χειριστής τις απαραίτητες πληροφορίες.

- Είναι σημαντικό να διδαχθούν τα παιδιά πώς να καλούν το 000 και να δίνουν προσωπικά στοιχεία όπως το όνομά τους, τη διεύθυνση και τον τηλεφωνικό αριθμό
- Αν ζείτε σε αγροτική περιοχή ή μια περιοχή δύσκολη να βρεθεί, θυμηθείτε ορόσημα όπως, για παράδειγμα, το 'κίτρινο σπίτι με τον μπλε φράκτη από στύλους'
- Αν είστε σε μια δύσκολη να βρεθεί τοποθεσία, έχετε κάποιο άτομο να περιμένει έξω να ειδοποιήσει το ασθενοφόρο όταν φθάσει ή αφήστε τη νύχτα αναμμένο το μπροστινό φως
- Πάντα να παρέχετε ακριβείς πληροφορίες για να μας βοηθήτε να φτάσουμε σε σας γρήγορα
- Οι οδηγοί θα πρέπει να δίνουν προτεραιότητα μόλις ακούν τη σειρήνα ή βλέπουν να αναβωσβήνουν φώτα. Μην πανικοβάλλεστε ή παραβιάζετε τους κανόνες κυκλοφορίας. Αυτό μπορεί να καταστήσει τα πράγματα χειρότερα. Γενικά κινηθείτε ακίνδυνα προς το αριστερά.

Αυτές οι πληροφορίες παρέχονται ως οδηγός μόνο υπό τον όρο ότι η Υπηρεσία Ασθενοφόρων Οχημάτων της ΝΝΟ δεν θα έχει καμία ευθύνη που προκύπτει λόγω οποιουδήποτε προσώπου χρησιμοποιώντας ή στηριζόμενο στις πληροφορίες και αν προκαλεσθούν λόγω οποιουδήποτε λάθους, αμελής πράξης, παράλειψης ή διαστρέυλωσης των πληροφοριών ή αλλιώς.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλείσθε απευθυνθείτε:

Ambulance Service of New South Wales

Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039

Τηλέφωνο: (02) 9320 7777; Φαξ: (02) 9320 7800

Γραμμή άμεσης επικοινωνίας καταγγελιών 24 ώρες/7 ημέρες: 1800 269 133 (μόνο αγγλικά)

Ή επισκεφτείτε τον ιστοχώρο μας www.ambulance.nsw.gov.au

