



NEI CASI DI EMERGENZA CHIAMA LO 000 E CHIEDI UN'AMBULANZA (IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE)

HO CHIAMATO L'AMBULANZA (CALLING AN AMBULANCE)

Il nostro servizio comincia non appena riceviamo la tua chiamata

- Il numero da usare in Australia per le chiamate di emergenza è **000**
- La telefonata a questo numero è gratuita e si può fare da qualunque telefono
- Al numero **000** risponderà un/una centralinista che ti chiederà quale servizio desideri
- Devi rispondere: **AMBULANCE**
- Il/La centralinista ti farà una serie di domande, necessarie per poter fornire il servizio desiderato nel più breve tempo possibile
- L'importante è di restare calmi e rispondere lentamente alle domande

Ecco cosa viene chiesto a chi chiama il numero 000:

- Qual è l'indirizzo preciso cui deve essere inviata l'ambulanza?
- Da quale numero telefonico stai chiamando?
- Di che si tratta? Racconta esattamente cosa è successo.
- Quanti anni ha la persona infortunata?
- È cosciente o ha perduto i sensi?
- Respira?

Non appena avrai risposto a queste domande, invieremo sul luogo richiesto la prima ambulanza disponibile. Nel frattempo il/la centralinista ti farà alcune altre domande e fornirà se del caso assistenza o istruzioni.

L'importante è restare calmi e non attaccare il telefono finché il/la centralista non avrà ottenuto tutte le informazioni che desidera

- È importante insegnare ai ragazzi come si fa per chiamare il numero 000 e fornire il proprio nome, indirizzo e numero telefonico a chi risponde dall'altro capo del telefono
- Chi abita in zone rurali o difficili da trovare, deve cercare di fornire qualche dettaglio caratteristico del luogo richiesto (per esempio: "una casa gialla circondata da una palizzata blu")
- Chi abita in un posto difficile da trovare dovrebbe lasciare qualcuno fuori ad attendere l'ambulanza e, di notte, lasciare accese le luci davanti all'ingresso
- Cerca di fornire informazioni precise per permetterci di trovare subito la località desiderata
- Gli automobilisti devono dare la precedenza ai veicoli che usano la sirena o il lampeggiatore, ma senza farsi cogliere dal panico o commettere infrazioni, che peggiorerebbero la situazione. Basta semplicemente spostarsi sulla sinistra appena si può farlo senza pericolo

Queste informazioni sono fornite come semplice guida, nell'intesa che l'ente Ambulance Service of NSW, nel caso di errori, atti di negligenza, omissioni, informazioni imprecise e altro, non verrà ritenuto responsabile dalle persone che usano o contano di usare le informazioni in questione

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:
Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039
Tel.: (02) 9320 7777 Fax: (02) 9320 7800
Linea speciale reclami in funzione 24 ore/7 giorni: 1800 269 133 (solo in inglese)
Il nostro website è www.ambulance.nsw.gov.au

