



TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP QUAY 000 ĐỂ GỌI XE CỨU THƯƠNG

IN AN EMERGENCY DIAL 000 AND ASK FOR AMBULANCE

GỌI XE CỨU THƯƠNG (XE HỒNG THẬP TỰ) CALLING AN AMBULANCE

Nhân viên của chúng tôi sẽ đáp ứng ngay khi quý vị gọi

- Số điện thoại khẩn cấp ở Úc là **000**
- Dù dùng bất cứ điện thoại nào để gọi số điện thoại này cũng đều miễn phí
- Khi quý vị gọi **000** nhân viên tổng đài sẽ hỏi quý vị cần gì
- Quý vị nên yêu cầu họ gửi xe **HỒNG THẬP TỰ** (AMBULANCE)
- Nhân viên tổng đài sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi tiêu chuẩn nhằm giúp chúng tôi đưa xe đến nơi quý vị cần một cách nhanh chóng
- Xin cứ bình tĩnh và nói thật chậm rãi

Những chi tiết cần cho biết khi gọi điện thoại 000:

- Địa chỉ chính xác của nơi cần sự cấp cứu?
- Số điện thoại quý vị dùng gọi chúng tôi?
- Xin cho biết chính xác chuyện gì xảy ra?
- Tuổi của người cần được cấp cứu?
- Người này còn tỉnh hay không?
- Người này còn thở hay không?

Một khi quý vị đã trả lời những câu hỏi nêu trên, chúng tôi sẽ cho bất cứ xe hồng thập tự nào lúc đó không bận rộn đến ngay nơi cần cấp cứu.

Tùy theo tình hình, nhân viên tổng đài có thể sẽ hỏi thêm một số câu hỏi nữa với mục đích giúp đỡ hay dặn dò.

Quý vị nên bình tĩnh. Đừng cúp điện thoại cho đến khi nhân viên tổng đài đã lấy đủ các chi tiết cần thiết.

- Điều quan trọng là quý vị nên dạy con em cách gọi điện thoại **000** và dặn em các chi tiết cần thiết như tên của các em, địa chỉ và số điện thoại
- Nếu quý vị sống ở vùng ngoại ô hoặc một nơi khó tìm địa chỉ, nên nhớ các chi tiết giúp chúng tôi dễ tìm, chẳng hạn như ‘nhà sơn vàng, phía trước có hàng rào sơn xanh’
- Nếu địa chỉ khó tìm hơn nữa, quý vị nên nhờ ai đứng chờ ở ngoài để đón xe hồng thập tự, hoặc nếu vào ban đêm, nên bật đèn ở trước nhà lên cho dễ thấy
- Luôn luôn cho các chi tiết chính xác để giúp chúng tôi tìm được quý vị nhanh chóng và dễ dàng
- Khi đang lái xe hay đi trên đường mà nghe tiếng còi xe hồng thập tự hay đèn chớp nháy, nên tránh qua một bên nhường cho xe qua. Nhưng đừng quá hoảng hốt mà phạm luật đi đường làm cho tình trạng tệ hơn nữa. Thông thường quý vị nên tắt xe vào lề bên trái cho an toàn.

Tài liệu này được ấn hành với mục đích hướng dẫn mà thôi. Cơ Quan Điều Hành Xe Hồng Thập Tự NSW không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do bất cứ nguyên nhân nào hay bất cứ cá nhân nào sử dụng hay dựa vào tài liệu này gây ra, cũng như những thiệt hại do sự lầm lẫn, hành động cấu thả, sai sót hoặc thiếu chính xác của tài liệu này gây ra.

Muốn biết thêm chi tiết, xin liên lạc:
Ambulance Service of New South Wales
Locked Bag 105, Rozelle NSW 2039
Điện thoại: (02) 9320 7777 Máy điện thư: (02) 9320 7800
Đường dây khiêu nại hoạt động 24 giờ/7 ngày: 1800 269 133 (chỉ nói tiếng Anh)
Hoặc tìm trên địa chỉ liên mạng: www.ambulance.nsw.gov.au

