

# LOS ASISTENTES SOCIALES

SOCIAL WORKERS

Los números telefónicos indicados son correctos al momento de publicación, pero cambian continuamente. Puede ser necesario verificar los números en la guía telefónica.

\*\*\*\*\*

## **EL INGRESO AL HOSPITAL** ADMISSIONS

Estar enfermo en el hospital puede dar:

- \* vergüenza
- \* temor
- \* incomodidad

Los/las asistentes sociales pueden brindar comprensión y apoyo a las personas con dificultad para aceptar que están enfermas, inmovilizadas, sufriendo dolores y soledad.

Para los pacientes es difícil hablar de sus problemas, se preocupan por sus parientes, sus animales, sus empleos, la forma de pagar las cuentas; se preocupan por el modo en que su enfermedad les afectará la vida más tarde.

Si Ud necesita ayuda de un intérprete, solicite al Hospital que consiga un/una intérprete profesional del Servicio de Salud (Health Interpreters Service). Este servicio es gratuito y confidencial. Puede también obtenerse el servicio de un/a asesor/a bilingüe.

## **LOS/LAS ASISTENTES SOCIALES** SOCIAL WORKERS

Los/las asistentes sociales son profesionales capacitados/as que ofrecen orientación, apoyo y ayuda práctica a las personas que están enfermas:

- \* mientras están en el hospital
- \* cuando concurren a clínicas para pacientes externos o al servicio de urgencia.

## **EL DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA SOCIAL LE BRINDA:** (The Social Work Department provides you with:)

- \* Un servicio confidencial de asesoramiento y apoyo.
- \* Ayuda para obtener:
  - pensiones y subsidios
  - vivienda temporaria
  - asistencia con asuntos legales.
- \* Asistencia en situaciones domésticas difíciles.
- \* Actividades sociales en clubes y centros diurnos.
- \* Consejos en cuanto a servicios relacionados con:
  - dependencia de drogas y alcohol
  - problemas con el cuidado de los niños
  - carencia de vivienda
  - asuntos de inmigración.

## **LOS/LAS ASISTENTES SOCIALES TAMBIEN OFRECEN ORIENTACION Y APOYO A PACIENTES INTERNOS CUYAS VIDAS HAN SIDO ALTERADAS, por ejemplo:**

Por la muerte de un ser querido.

Madres que pierden un hijo poco antes o después del nacimiento.

Pacientes que sufren de enfermedades terminales o que deben cambiar su estilo de vida por la amputación de un miembro o miembros.

**Pida ver a un/una Asistente Social si necesita ayuda.**