

للاستفسارات بشأن الأدوية والوسائل الطبية، وخط المساعدة في الحالات الطارئة

ENQUIRY ABOUT MEDICINES AND MEDICAL DEVICES, AND EMERGENCY
HELPLINE

تفاصيل الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالأدوية الموصوفة طبياً

هاتف	فاكس	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
02 6232 8101 • 1800 020 653 (مكالمة مجانية)	02 6232 8140 •	بريد إلكتروني: info@health.gov.au الموقع الإلكتروني: www.tga.gov.au

تفاصيل الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالأدوية غير الموصوفة طبياً

هاتف	فاكس	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
02 6232 8652 • 1800 020 653 (مكالمة مجانية)	02 6232 8659 •	بريد إلكتروني: OTC.Medicines@health.gov.au الموقع الإلكتروني: www.tga.gov.au

تفاصيل الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالأدوية المكملّة

هاتف	فاكس	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
02 6232 8634 • 1800 020 653 (مكالمة مجانية)	02 6232 8577 •	بريد إلكتروني: info@health.gov.au الموقع الإلكتروني: www.tga.gov.au

تفاصيل الاتصال للاستفسارات المتعلقة بالوسائل الطبية (بما فيها الاستيراد/التصدير)

هاتف	فاكس	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
1800 141 144 • (مكالمة مجانية) 1800 500 236 • (مكالمة مجانية من الطابعة المبرقة)	02 6232 8785 •	بريد إلكتروني: cab.medical.device.information@health.gov.au الموقع الإلكتروني: www.tga.gov.au

تفاصيل الاتصال للاستفسارات المتعلقة باستيراد أو تصدير الأدوية (بما فيها السفر)

هاتف	فاكس	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
<ul style="list-style-type: none"> • (02) 6232 8444 • 1800 170 723 (مكالمة مجانية) 	<ul style="list-style-type: none"> • (02) 6232 8605 	<p>بريد إلكتروني: info@health.gov.au الموقع الإلكتروني: www.tga.gov.au</p>

تفاصيل الاتصال الخاصة بما إذا كانت الأدوية/الوسائل الطبية التي تشتريها قد تم إنتاجها طبقاً للخطوط العامة المتشددة التي تفرضها سلطات الصحة الأسترالية

<ul style="list-style-type: none"> • هاتف: 1800 020 653 (للأدوية) • هاتف: 1800 141 144 (للسائل الطبية)
--

تفاصيل الاتصال في حالات التسمم

<ul style="list-style-type: none"> • هاتف: 13 11 26 • هاتف: 13 14 50 (لغير الناطقين بالإنكليزية)
--

تفاصيل الاتصال في حالات حدوث ردات فعل حادة للمخدرات

هاتف	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
<ul style="list-style-type: none"> • 1800 044 114 (مكالمة مجانية) • 1300 134 237 (خط الحوادث الطبية) 	<p>بريد إلكتروني: adrac@health.gov.au</p>

تفاصيل الاتصال الخاصة بمفوضية شكاوى الرعاية الصحية

هاتف	بريد إلكتروني وموقع إلكتروني
<ul style="list-style-type: none"> • 1800 043 159 (مكالمة مجانية) 	<p>بريد إلكتروني: hccc@hccc.nsw.gov.au</p>

خط المساعدة في حالات الطوارئ

هاتف
<ul style="list-style-type: none"> • اتصل على الرقم 000 لطلب الإسعاف أو الشرطة أو الإطفاء • خط بديل للطوارئ: 112 (يمكنك الاتصال على هذا الرقم من هواتف الموبايل الرقمية)