

Što bi roditelji trebali znati o maltretiranju

What parents should know about bullying

Maltretiranje ili "bullying" je opći problem po školama. Radi se u tome da jedno dijete ili tinejđer namjerno vrijeđa drugo bilo to putem fizičkog zlostavljanja, prozivanjem, peckanjem ili neuljudnim komentarima o izgledu. U ovo se također ubraja "viktimiziranje" osobe putem isključivanja iz grupe vršnjaka ili dovođenjem u neugodnost prenašanjem povjerljivih informacija ili tračeva o osobi drugim učenicima ili studentima.

Kako maltretiranje djeluje na djecu?

Neki kažu "maltretiranje nije ništa, to djeci uopće ne smeta - dapače pomaže im da otvrdnu". Ali to jednostavno nije istina. Upamtite, neka su djeca jako otporna, dok su druga mnogo osjetljivija. Maltretiranje može djeci i mladim ljudima itekako naškoditi, što se očituje na slijedeće načine:

- Osjećaju se osamljeni
- Djeca su u nezgodnom položaju i zbunjena jer ubrzo povjeruju u istinitost onoga što se o njima priča. Ako im netko kaže da su ružni ili blesavi oni će to uzeti kao istinu, bez obzira na sve lijepe stvari koje o njima govore roditelji.
- Sposobnost učenja u školi opada
- U nekih se mladih ljudi ili djece razvija depresija koja u nekim slučajevima doводи čak i do samoubojstva.

Neki znakovi maltretiranja

Slijedeći znakovi koji ukazuju na maltretiranje, mogu isto tako biti i simptomi nekih drugih problema. Zbog toga najprije na blagi način provjerite s djetetom da se ne biste pre naglili sa zaključkom.

- Neobjašnjive modrice, ogrebotine ili rane
- Oštećena odjeća ili imovina
- Nestajanje imovine
- Smanjeni interes za školu
- Popuštanje u učenju
- Nevoljko odlaženje u školu ili izbjegavanje školskog autobusa
- Nervoza, srditost, agresivnost
- Žaljenje na glavobolju, bolove u truhu ili učestali odlasci u školsku ambulantu
- Neobjašnjivo opće nezadovoljstvo
- Smanjeni krug prijatelja
- Problemi spavanja, mokrenje u krevet, ružni sni
- Izbjegavanje razgovora o školi
- Osjećaj nervoze ili potištenosti kada dođe vrijeme za povratak u školu poslije weekenda ili praznika.

Što ako vam dijete kaže da ga maltretiraju?

Saslušajte. Nemojte reći "to nije ništa" ili savjetovati "udari ti njega ". Djetetu mora biti jasno da ga volite i da mu dajete podršku. Ako se maltretiranje nastavi, kontaktirajte školu sa slijedećim informacijama:

- što se dogodilo
- kada i gdje se dogodilo
- imena onih koji su bili uključeni i svjedoka
- kada je maltretiranje prvi puta počelo
- što ste do sada poduzeli
- imena svih učitelja koji su upoznati s problemom.

Kontaktiranje škole

Dajte djetetu do znanja da ćete stupiti u kontakt sa školom. Možda će se zabrinuti da bi se zbog toga stvari mogle pogoršati - ali zapamtite, maltretiranje će još više napredovati ako stvari držimo u tajnosti. Ako ste nesigurni u engleskom, zamolite nekog od rodbine, susjeda ili prijatelja da pođe s vama.

- Trebate se dogovoriti za termin s odgovarajućom osobom . To može biti npr. učitelj s kojim imate vi ili dijete dobre odnose, ravnatelj ili njegov zamjenik, pedagog (u gimnaziji) ili osoba, "**Year Advisor**" (učitelj koji je zadužen da u vidu savjetnika vodi brigu o dobrobiti učenika tijekom određene godine).

Što trebate raditi na sastanku?

- Budite kooperativni - recite im "što bi se trebalo poduzeti u vezi s tom situacijom?" umjesto da optužujete ili se ljutite.
- Upitajte školu kojih se načela politike pridržavaju za kontrolu maltretiranja
- Upitejte školu na koji se oni način bore protiv maltretiranja
- Upitajte kako biste vi mogli pomoći
- Nemojte otići sve dok vam nije potpuno jasno što će škola poduzeti i kada će vas kontaktirati.

Kako vam može pomoći Peer Support Foundation

Zaklada za podršku vršnjaka (**Peer Support Foundation**) je organizacija koja razvija programe za podršku školama kako bi se maltretiranje moglo lakše uočiti i spriječiti. Ako ste zabrinuti zbog maltretiranja u školi vašega djeteta, nazovite ovu Zakladu za pobliže informacije na **(02) 9905 3499**.

Ako trebate pomoć za nazivanje na engleskom, nazovite Službu za prevađanje i tumačenje (**Translating and Interpreting Service - TIS**) na **131 450**.

Više informacija na hrvatskom jeziku možete naći u

Multicultural Communication website na <http://mhcs.health.nsw.gov.au>

Telefonski brojevi su točni za vrijeme objavljivanja ove informacije ali se ne usklađuju s eventualnim promjenama. Preporuča se da brojeve provjerite u telefonskom imeniku.