Korean
[DOH-8080]

2007–2012년도 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 지원 실행 계획 (NSW Carers Action Plan 2007–2012)

개요

NSW GOVERNMENT | Health

NSW DEPARTMENT OF HEALTH
73 Miller Street
North Sydney NSW 2060

전화. (02) 9391 9000
팩스. (02) 9391 9101
TTY. (02) 9391 9900

www.health.nsw.gov.au

본 정보지는 저작권 적용 대상으로, 연구 및 연수의 목적으로는 출처를 명시하는 조건으로 문서 전체나 일부분을 사용할 수 있습니다. 그러나, 상업적 용도나 판매의 목적으로는 사용될 수 없습니다. 앞에서와 같이 명시된 목적 이외의 용도로 사용하고자 할 때는 NSW Department of Health (뉴 사우스 웨일즈 주 보건부)로부터 서면 허가를 받아야 합니다.

© NSW Department of Health 2007.
전권리 보유.

SHPN (PHCP) 07/068K
ISBN 978-1-74187-111-1

문서 사본은 다음 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.
NSW Health 웹사이트:
www.health.nsw.gov.au

2007년 5월

서문

뉴 사우스 웨일즈 주 지역 사회 거주자들 중 10명 당 1명 이상이 간병인의 역할을 수행하고 있습니다. 이들은 헌신적인 시민으로서 떠들석하게 칭송받고 있진 않지만 우리 사회 구성에 있어 없어서는 안될 귀한 공헌을 하고 있습니다.

자신이 잘 알고 사랑하는 사람을 돌보는 일은 크나큰 보람을 주는 일이지만, 동시에 좌절감과 외로움을 이겨내며 가야 하는 여정이기도 합니다.

그래서 간병인들도 지원이 필요합니다. 혼자가 아니라는 것을, 자신들의 봉사가 우리 사회에서 얼마나 소중한 것임을, 자신들의 여정을 조금이라도 더 수월하게 해 줄 수 있는 실용적인 지원이 마련되어 있음을 깨달을 수 있도록 해야 합니다.

뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 지원 실행 계획 (NSW Carers Action Plan)은 그러한 일들을 하기 위해 뉴 사우스 웨일즈 주 정부가 마련한 5개년 계획입니다.

본 계획에는정신 질환과 신체 장애를 지닌 사람들을 돕기 위한 새로운 주요 지원책 뿐만 아니라 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 프로그램 (NSW Carers Program)과 같은 간병인 지원책들을 확대하는 조치도 포함되어 있습니다.

또한 본 계획에는 간병인 지원책이 경로, 지역사회 지원, 보건, 교육, 교통, 고용 및 노사 관계와 같은 다양한 정책 분야 전반에 걸쳐 시행되어야 한다는 것도 고려되었습니다.

따라서 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 지원 실행 계획에는 이러한 모든 분야를 아우르는, 보다 긴밀한 접근법이 적용되고 있습니다.

그러나, 모든 지원책은 한 가지 분명하고도 일관된 철학을 바탕으로 하고 있습니다. 그것은 간병인들의 봉사를 당연한 일로 받아들여서는 안 된다는 것입니다. 그들의 기여를 인정해 주는 최상의 방법은 그들에게 더 많은 나은 지원을 제공해 주는 것일 것입니다.

간병이란 간병인 혼자서 해 낼 수 있는 일도 아니며, 본 계획 하에서 그렇게 하지 않아도 되도록 지원하겠습니다.

주 수상 모리스 이엠마 의원

Morris Iemma MP

소개말

간병인은 노약자, 장애자, 정신질환자, 알코올이나 다른 약물 중독자, 치매환자, 시한부 환자, 에이즈 환자, 만성질환자들과 같은 사람들을 도와 주는 일을 합니다.

간병인이란 가족이나 친구, 이웃, 혹은 지역 사회의 일원으로서 다른 사람을 규칙적이고 지속적으로 돕는 사람을 의미하는데, 연금이나 보조금을 받는 경우도 있긴 하지만 기본적으로 금전적인 대가를 받지 않습니다. 간병인은 간병 대상자의 삶의 질을 개선시키고, 지역 사회의 일원으로 남아 있을 수 있도록 도와줍니다.

통계청이 전국적으로 실시한 장애 고령자와 간병인 실태 조사 (ABS Survey of Disability Ageing and Carers - SDAC)에서는 뉴 사우스 웨일즈 주의 상황이 다음과 같이 나타났습니다.

- 뉴 사우스 웨일즈 주 인구 11%에 해당하는 748,000명이 간병인으로 집계되었습니다.
- 그 중 20%는 주 간병인입니다.
- 간병인들은 모든 연령대에 분포되어 있으나, 주 간병인들은 45세 이상에 가장 높은 분포도를 나타냈습니다.
- 주 간병인들 중 72%가 여성입니다.
- 주 간병인들 중 91%는 가까운 가족의 일원을 돌보는 것으로 나타났으며, 40%는 파트너를, 29%는 자녀를, 32%는 기타 가족 일원을 돌보는 것으로 집계되었습니다.
- 간병 활동은 장기간에 걸쳐 시행되는 경향을 보입니다. 주 간병인들 중 33%는 간병 기간이 적어도 10년 이상으로, 26%는 적어도 5년 이상으로 조사되었습니다.(전국 통계).
- 주 간병인들 중 절반 이상이 일 주에 최소한 20시간의 간병 활동을 하는 것으로 조사되었습니다.
- 주 간병인들 중 36%가 취업 중이며, 이 중 54%는 파트타임으로 고용되어 있습니다.
- 간병인들은 소득 수준이 상대적으로 낮은 경향을 보이고, 절반 이상이 정부 연금과 보조금을 주요 소득원으로 삼고 있는 것으로 조사되었습니다.

뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 지원 실행 계획

뉴 사우스 웨일즈 주의 간병인들은 가족 친지들과 다른 간병인들, 자원봉사자들의 도움 뿐만 아니라 비정부 단체들과 정부 기관들이 제공하는 공식적인 지원 서비스도 받습니다. 우리의 과제는 간병인들이 간병 활동을 긍정적으로 수행할 수 있게 됨과 동시에 간병인들의 삶에 부정적인 영향을 끼칠 수 있는 요소들을 최소화해야 하는 것입니다. 뉴 사우스 웨일즈 주 정부는 아래에서 밝힐 원칙들과 주요 우선 사항들을 철저히 수행함으로써 간병인들과 간병 대상자들이 양질의 삶을 살 수 있도록 지원해 나갈 것입니다.

본 실행 계획에는 뉴 사우스 웨일즈 주 정부가 향후 5년간 추진해 나갈 조치들이 설명되어 있습니다.

1999년도 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 성명서 (1999 NSW Carers Statement)는 뉴 사우스 웨일즈 주의 모든 간병인들이 행하는 귀중한 간병 활동을 인정하고 지원하는 첫 단계였으며, 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 프로그램이 같은 목적으로 시행된 그 다음 주요 단계였습니다. Stronger Together (함께 할 때 더 힘이 나요) 프로그램을 통한 장애 서비스 증대를 비롯해 정신 보건 서비스 강화는 가족들과 간병인들에게 큰 혜택을 준 주요 업적입니다. 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 지원 실행 계획 (NSW Carers Action Plan)은 그러한 업적들을 바탕으로 하고 있어 뉴 사우스 웨일즈 주가 간병인들을 위해 수립한 비전을 달성하는데 많은 도움이 될 것입니다.

비전

뉴 사우스 웨일즈 주 정부는 간병인들이 자신 뿐만 아니라 자신이 돌보고 있는 사람들이 양질의 삶을 누릴 수 있도록 도와나갈 것이다. 간병인들은 간병 활동을 수행해 나감에 있어서, 다음과 같이 지원을 받을 것이다.

- 물리적, 정서적 안녕을 누리고, 경제 활동과 지역 사회 활동에 참여할 수 있도록 지원한다.
- 지역 사회의 안녕에 큰 공헌자로서, 그리고 간병 활동 수행에 있어서 핵심적인 파트너이자 역할 수행자로서 가치를 존중한다.
- 뉴 사우스 웨일즈 주의 공공 정책 개발에 있어서 반드시 고려 한다.

원칙

- 간병인들의 물리적, 정서적 필요 사항들을 파악하여, 그에 대해 조치를 취한다.
- 간병인들은 경제적으로 부담 가능하면서 융통적이고, 문화적으로 적절하며, 잘 조율된, 이용 가능한 양질의 서비스를 통해 지원받는다.
- 간병인으로 파악이 되지 못하고, 사회적, 문화적, 혹은 경제적 상황이나 소재 위치 등의 사유로 인해 불이익을 받을 수 있는 사람들을 파악해 내어 지원할 수 있는 전략을 개발한다.
- 간병인들은 간병인으로서의 역할 수행을 본인의 선택에 따라 할 수 있어야 하고, 필요할 경우 간병 활동에서 타 활동으로 전환을 함에 있어 지원을 받는다.
- 간병 관련 관계는 시간의 흐름에 따라 필요사항도 달라짐으로 다양하고도 역동적이며 복잡한 성격을 띄게 됨을 인식한다.
- 간병인들을 인정하고, 소중히 여기며 존중한다.
- 간병인들이 양질의 간병 활동을 수행하는데 필요한 기술을 개발하는데 필요한 정보와 자원 및 기회를 이용할 수 있도록 한다.
- 간병인은 간병 대상자와의 합의에 따른 간병 활동 평가 및 간병 계획의 매 단계마다 참여하고, 간병인의 역할에 영향을 미칠 수 있는 서비스의 계획, 실행, 검토 시 간병인과 상담한다.
- 간병인들은 직장에서 가족 친화적인 정책을 통해 지원받는다.

실행을 위한 우선 고려 사항

1. 간병인을 인정하고 소중히 여기며 존중한다.
2. 미파악 간병인을 찾아내어 지원한다.
3. 간병인과 간병 대상자를 위한 서비스를 개선한다.
4. 간병인은 간병 활동 수행에 있어서 파트너이다.
5. 간병인들이 간병 활동과 직장 생활을 병행할 수 있도록 지원한다.

실행을 위한 우선 고려 사항

다음에 이어지는 장에서는 계획 실행에 있어 우선시 되는 사항들이 요약되어 있는데 이것은 간병인과 간병 대상자들의 삶의 질을 개선하는데 필요한 기본적인 사항들입니다.

아래 각 항목에 따른 전략은 뉴 사우스 웨일즈 주 정부의 모든 정부 기관들이 공동으로 수행하거나, 관련 사항이 가장 많은 정부 기관이 단독으로 수행하게 될 것입니다. 호주 연방 정부의 책임 소관인 전략의 경우도 뉴 사우스 웨일즈 정부 기관이 실행 지침의 역할을 맡게 될 경우에는 아래에 포함시켰습니다.

1. 간병인을 인정하고, 소중히 여기며 존중한다.

간병인들은 지역 사회 생활에 귀중한 기여자들입니다. 그러나, 간병인들은 자신들이 '보이지 않는 존재' 나 당연한 일을 하는 사람으로 취급받는다고 느껴진다고 합니다. 간병인들 중 자신을 간병인으로 파악하지 못해서 재정적, 실용적, 정서적 지원을 놓치는 경우도 있습니다.

간병인의 역할이 얼마나 소중한 것인지를 잘 보여 줌으로써 간병인을 더욱 인정하고 존중하도록 하고, 간병인이 보이지 않는, 혹은 당연한 존재로 인식되지 않도록 하는 전략이 필요합니다.

우리가 할 일

- 뉴 사우스 웨일즈 주 정부의 모든 관련 기관들은 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.
  - 5개년 뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 지원 실행 계획 평가에 참여 (향후 5년 동안 매년 90,000달러 예산 집행).
  - 정책 및 프로그램 개발 시 간병인들의 요구 사항 반드시 반영.
- Department of Ageing, Disability and Home Care - DADHC (경로, 장애 및 홈케어부)는 간병인의 주 (Carers Week) 행사를 위한 재정 지원을 계속할 것입니다.
- NSW Health (뉴 사우스 웨일즈 주 보건 서비스)는 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.
  - Carers NSW (뉴 사우스 웨일즈 주 간병인) 프로그램에 대한 재정 지원 증가 (556,000 달러까지 지속적인 증가).
  - 간병인들을 파악하고, 간병인에 대한 인식 제고 및 지역 간병인들의 요구 사항 충족을 위하여 Carer Support Services (간병인 지원 서비스)를 통해 프로젝트 기금 제공.
- NSW Department of Housing – DoH (뉴 사우스 웨일즈 주 주택 건설부– DoH)는 Housing and Human Services Accord (주택 및 인적 서비스 협약)을 통해 장애자들과 그들의 간병인을 포함하여 가장 어려운 처지에 놓인 사람들을 위한 공공 주택의 공동 이용과 지원 방안을 개발할 것입니다.

2. 미파악 간병인들을 찾아내어 지원한다.

많은 간병인들이 가족 친지들의 지원을 잘 받아 공식적인 서비스의 필요성을 그다지 느끼지 못하는 반면, 외부 지원으로부터 차단된 채 상당한 간병 활동을 홀로 수행해야 하는 간병인들도 있습니다.

'숨겨진' 간병인들은 '간병인'이란 용어의 의미를 정확하게 파악하지 못하고 있거나 지원 서비스가 있다는 것을 모르거나 혹은 자신들이 필요로 하는 도움을 받을 수 없는 상태에 있을 수도 있습니다. 이러한 '숨겨진' 간병인들을 조기에 찾을 수 있게 되면 간호 활동이 그들의 건강과 복지에 끼칠 수 있는 부정적인 영향을 줄이고, 위기 상황 발생을 예방할 수 있게 될 것입니다. 현재는 특별한 지원을 필요로 하거나 추가적인 어려움을 겪고 있는 간병인들을 파악해 내는데 주력하고 있습니다. 그러한 간병인으로는 연로한 간병인들과 다양한 문화적, 언어적 배경 출신 (CALD)의 간병인들, 청장년층 간병인들과 원주민 간병인 등을 들 수 있겠습니다.

우리가 할 일

- 뉴 사우스 웨일즈 주 정부의 모든 관련 기관들은 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.
  - 문화적으로 적절하고 효과적인 서비스 제공을 지원하기 위한 정책과 프로그램 강화.
  - 호주 연방 정부와 협력하여 간병인 자격자와 지원 사항 파악을 위한 데이터베이스의 개발 및 실행.
  - 미파악 간병인 지원 방법에 대한 이해 증진과 관련된 연구 사업 지원.
  - 청장년층 간병인들에 대한 관련 기관들의 지원을 잘 조율하여 효과적으로 시행할 수 있는 전략의 개발 및 실행 (뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 프로그램에서 일회성으로 200,000달러까지 지원).
- DADHC가 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - 센터를 이용한 임시 대리 간병 제도 등, 다양한 휴가 방식을 실시할 수 있는 기반 시설을 제공함으로써 장애자를 돌보는 노년층 간병인들을 위한 융통적인 휴가 서비스의 확대 (2005/06~2007/08의 3년에 걸쳐 4천 8백만 달러와 2008/09부터 1천 5백만 달러 예산으로 반복적 재정 지원–뉴 사우스 웨일즈 주 정부와 호주 연방 정부의 공동 사업으로, 주정부에서 재원의 절반을 부담).
  - 청장년층 간병인 사업 (Young Carers Project)에 대한 재정 지원의 지속.
- NSW Health가 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - 반복 지원이 가능한 비정부 기관 (NGO)의 간병인 보조금 제도를 총 1백 27만 5천 달러 규모로 확대하여 원주민 및 CALD 간병인 대상 지원 사업 (464,000달러 규모) 포함.
  - 신청서에서 강도 높은 수준의 간병 서비스에 적합한 간병인 파악.
- DADHC와 NSW Health에서는 다양한 문화 및 언어권의 간병인, 원주민 간병인, 그리고 연로한 부모가 간병인인 경우에 대해 원탁 토론을 주최할 것입니다.
- Department of Education and Training – DET (교육훈련부 – DET)는 정신질환을 앓고 있는 부모를 간병하고 있는 청장년층 간병인들에게 필요한 사항에 대한 학교 상담 교사들의 전문 교육 과정을 개발하고, 그러한 간병인에게 필요한 사항을 주 교육훈련부의 학생 복지 정책 (NSW DET Student Welfare Policy) 검토 시 반영할 것입니다.
- DoH는 주택 및 인적 서비스 협약에 따라 공공 주택과 지원의 공동 이용 절차 평가에 간병인들이 필요로 하는 사항들을 포함시킬 것입니다.

3. 간병인과 간병 대상자들을 위한 서비스를 개선한다.

간병인들은 자신들의 필요 사항과 간병 대상자들의 필요 사항을 함께 해결해 줄 수 있는 지원책이 필요합니다. 여러 가지 면에서 간병인과 간병 대상자들의 필요 사항들이 서로 관련되어 있는 경우가 많습니다. 현재 지원되고 있는 공식적인 서비스들을 살펴 보면 간병인이나 간병 대상자의 특정 상황에 맞지 않은 서비스가 제공되고 있거나, 필요 사항을 충족시켜줄 수 없는 서비스가 제공되고 있는 경우가 많습니다. 서비스는 수혜자가 이용 가능하고 경제적으로 부담이 없으면서 융통적이고 문화적으로 효과적인 동시에 양질의 것이어야 합니다.

임시 대리 간병인 지원은 간병인들이 매우 선호하는 지원 방법이기는 하나, 그 서비스에 대한 수요의 증가는 다른 서비스를 다양하게 제공하지 못하고 있다는 문제를 자칫 가리게 될 수도 있습니다. 간병인들을 위한 서비스가 공식적인 서비스에만 국한되어 있는 것은 아닙니다. 간병인들을 위한 서비스를 가족 친지들과 더 넓은 사회망, 다른 간병인들, 고용주 및 지역 사회로부터 이끌어 낼 수 있도록 하는 서비스 확대 전략을 수립해 놓을 수 있습니다.

우리가 할 일

- DADHC가 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - Stronger Together (함께 할 때 더 힘이 나요) 프로그램을 통해 2006/07~2010/11의 5년에 걸쳐 매년 반복 재정 지원을 증가시킴으로써 융통성있게 운용할 수 있는 임시 대리 간병인 지원의 대폭적인 증가. 구체적인 지원 내용:
    - 장애아 가정을 위한 임시 대리 간병인 지원 서비스 (5년에 걸쳐 2천 8백 4십만 달러 지원).
    - 장애 성인들을 위한 임시 대리 간병인 지원 서비스 (5년에 걸쳐 3천 3백 4십만 달러 지원).
    - 복잡한 간병이 필요한 사람들을 위한 센터를 이용한 임시 대리 간병인 지원 서비스 (5년에 걸쳐 6백 5십만 달러 지원).
  - 장애인들을 위한 학교 졸업 후의 지원 프로그램을 위해 2006/07~2010/11의 5년에 걸쳐 매년 반복 재정 지원 수준의 확대 (5년에 걸쳐 2억 3천 5백 3십만 달러 지원).
  - 주간 프로그램 확대를 위해 2006/07~2010/11의 5년 동안 매년 반복 재정 지원 수준의 확대 (5년에 걸쳐 3천 3백 3십만 달러 지원).
  - 어려운 행동 장애를 가진 어린이들과 그 가족들을 포함하여 장애아와 장애 청소년들을 위해 보다 향상된 지원을 제공할 수 있도록 2006/07~2010/11의 기간 동안 반복 재정 지원 수준의 점진적 확대 (5년에 걸쳐 4천 8십만 달러 지원).
- NSW Health가 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - NSW Area Health Services Carer Support Services (뉴 사우스 웨일즈 주 보건 서비스 간병인 지원 제도)를 더욱 강화하여 간병인들과 지역 사업의 요구 사항에 더욱 신속하게 대응.
  - 간병 대상자들이 필요로 하는 장비 지원을 결정하는데 있어서 간병인들의 의견을 더욱 효과적으로 수렴할 수 있도록 하는 지침의 개발.
  - Family and Carer Mental Health Program (가족 및 간병인 정신 보건 프로그램)에 따라 비정부 기관을 통해 가족과 간병인들을 위한 지원의 확대(현재 3백만 달러 지원).
  - 특정 원주민 및 다문화/언어권 (CALD) 간병인들을 위한 사업을 포함하여 전국적으로 비정부 기관을 통해 반복적으로 지원되는 간병인 보조금 제도의 규모를 1백 2십 7만 5천 달러까지 지속적으로 확대하고, 간병인 지원 서비스를 통해 간병인 파악과 간병인에 대한 인식 제고, 간병인들의 요구 사항에 신속한 대응을 위한 프로젝트 기금의 지원.
- DoH가 주택 건설 및 인적 서비스 협약에 근거하여 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - 복잡한 주거 요건을 지닌 가구들을 지원하고, 노숙자, 노인, 장애 청소년, 실업자나 저소득층 가구 등 가장 어려운 상황에 처한 사람들을 위한 새로운 지원책의 개발.
  - 공공 주택에 거주하면서 격리된 생활을 하는 간병인을 구제 활동과 개별 지원 활동을 통해 지원 (뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 프로그램을 통해 2년 동안 매년 15만 달러 지원).

4. 간병인들은 간병 활동 수행에 있어서 파트너이다.

간병인들은 간병 활동 수행 파트너로서 매우 중요한 역할을 담당합니다. 간병인들은 간병 대상자 간호에 있어서 전문가인 경우가 많고, 간병 대상자와의 합의에 따라 간병 계획을 수립하고 실행하는데 도움을 줄 수 있습니다. 그러나, 간병인들은 자신들의 의견이 수렴되지 않는 경우가 많다고 말합니다.

간병인들에게 정보와 교육, 훈련을 적시에 제공하면 그들에게 능력을 부여해 주고, 내성과 대응력을 키워 줄 뿐만 아니라 간병인과 간병 대상자에게 건강과 직접적으로 관련있는 혜택도 주게 됩니다. 서비스 제공 기관들은 간병인 자격을 갖춘 사람을 파악하여 그들이 필요로 하는 사항을 평가하여 적절한 지원을 받을 수 있도록 연결시켜 줄 수 있습니다. 지원을 받고자 하는 사항은 시간이 지남에 따라 달라지는데 전환 시점에서는 특히 중요합니다.

직원 교육은 단순한 고객/환자/소비자 중심의 문화를 변화시키고 간병인 친화적인 서비스를 개발하는데 있어서 중요한 부분을 차지합니다. 간병인들과 함께 일을 하면 간병인의 삶의 질을 개선될 뿐만 아니라 간병 대상자도 건강상의 이로운 결과를 볼 수 있습니다.

우리가 할 일

- NSW Health가 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - 간병인 지원 서비스를 보건 서비스의 대응력을 향상시킬 수 있게 더욱 강화하여 간병인들과 함께 일해 나감.
  - 가족을 배려하는 정신 보건 서비스를 개발하고, 지원 서비스 평가와 계획, 퇴원 계획 수립 과정에 가족과 간병인을 참여시킴.
  - 다언어권 및 원주민 가정과 간병인들이 약물과 알코올 중독 문제에 잘 대처할 수 있도록 교육을 확대하고 관련 자료를 개발/번역함.
  - 지역 관련 기관들의 간병인 지원 실행 계획에 근거하여, 뉴 사우스 웨일즈 주 지역 보건 서비스 간병인 지원 제도를 통해 지역 간병인들의 필요 사항에 대응할 수 있는 프로젝트 기금의 제공.
  - 지역 사회 간병 서비스 지원 기관과 보건 전문가들을 대상으로 일년에 두 차례에 걸쳐 회의를 개최할 수 있도록 Carers NSW (뉴 사우스 웨일즈 주 간병인 제도)에 재정적 지원 제공.
- 뉴 사우스 웨일즈 주 정부의 모든 관련 기관들이 해당 정부 정책을 개발할 때에 간병인들을 주요 이해 당사자로서 함께 협의하고 개발 과정에 참여토록 할 것입니다.
- DADHC는 Working with Carers (간병인들과 함께 일하기) 정보지를 널리 홍보하고 보급시킬 것입니다.

5. 간병인들이 간병 활동과 직장 생활을 병행할 수 있도록 지원한다.

간병인들은 간병인이 아닌 사람들에 비해 실직 상태이거나 노동 시장에 참여하지 못할 가능성이 더 높습니다. 일을 하고 있다고 하더라도 파트타임일 경우가 많습니다. 일을 하고 있지 않은 간병인들 중 다시 취업을 원하는 사람들이 많습니다.

많은 간병인들이 일을 포기하거나 근무 시간을 줄이고, 취업 기회를 놓치게 되고, 저소득으로 근근히 생계를 꾸려 나가면서 장래를 위한 저축을 하기가 힘든 상황에 있습니다. 여성들은 은퇴 자금을 모으는데 특히나 어려움이 많습니다.

우리가 할 일

- 주 수상부가 실행할 조치는 다음과 같습니다.
  - 정부 기관들이 간병 책임을 지고 있는 사람들을 포함한 장년층 고용인들을 지원하기 위한 기존의 융통성 있는 고용 정책을 실행할 수 있도록 이들 기관과 협력.
  - 기존 정책과 새로운 정책 개발 가능 부문 간의 격차 파악.
  - Mature Workforce Policy and Guidelines (장년층 노동력 정책과 지침)의 개정 (최신판 1998년 8월 발행).
- Office of Industrial Relations (노사관계실)은 비정부 기관과 민간 부문에서 간병인들의 직장에서의 융통성을 향상시킬 수 있는 방안들을 개발할 것입니다.
- Office of Industrial Relations과 NSW Health는 Working Carers Gateway (일하는 간병인들을 위한 창구) 제도를 바탕으로, 간병인 의무를 지고 있는 근로자들이 융통성 있게 직장 생활을 할 수 있도록 관리하는데 있어 고용주와 고용인들을 위해 유용한 정보를 웹사이트를 통해 이용할 수 있도록 하는 방안을 연구할 것입니다.
- Australian Research Council (호주 연구 심의회)의 Negotiating, Caring and Employment (협상, 간병 및 취업) 프로젝트에 참여하는 파트너 기관들은 직장에서의 간병인 지원을 위한 정책 개발의 필요성을 구체적인 증거 자료를 가지고 적극 홍보할 것입니다.
- 뉴 사우스 웨일즈 주 정부의 모든 관련 기관들은 호주 연방 정부와 함께 Council of Australian Governments' Human Capital (호주 정부 인력 자본 심의회) 개혁을 추진해 나갈 것입니다.