

หลักปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่มีได้จดทะเบียน

กำหนดโดย **Public Health (General) Regulation 2002** [กฎข้อบังคับ (ทั่วไป) ของกระทรวงสาธารณสุข ค.ศ.2002] ข้อ 3

1 คำจำกัดความ

ตามหลักปฏิบัตินี้:

คำว่า**ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพ**และบริการด้านสุขภาพ มีความหมายเดียวกันกับที่ปรากฏใน ***Health Care Complaints Act 1993***

(*พรบ.การร้องเรียนด้านการดูแลสุขภาพ 1993*)

หมายเหตุ ***Health Care Complaints Act 1993*** ให้คำจำกัดความคำเหล่านี้ไว้ดังนี้

ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพ หมายถึงบุคคลธรรมดาที่ให้บริการด้านสุขภาพ (ไม่ว่าบุคคลผู้นั้นจะจดทะเบียนตามกฎหมายผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม)

บริการด้านสุขภาพ รวมถึงบริการต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเป็นการของรัฐบาลหรือเอกชนก็ตาม

- (a) บริการด้านการแพทย์ โรงพยาบาลและพยาบาล
- (b) บริการด้านทันตกรรม
- (c) บริการด้านสุขภาพจิต
- (d) บริการด้านเภสัชกรรม
- (e) บริการ รพพยาบาล
- (f) บริการด้านสุขภาพชุมชน
- (g) บริการด้านสุขภาพ
- (h) บริการด้านสวัสดิการที่จำเป็นใน การดำเนินงานของบริการต่างๆ ที่ระบุไว้ในข้อ (a) ถึงข้อ (g)
- (i) บริการจากผู้นำอายุ โรคห้่า ผู้ชำนาญการนวดกระดูก แพทย์รักษาโรคนกระดูก ผู้เชี่ยวชาญการวัดสายตาและประกอบแว่น นักกายภาพบำบัด และนักจิตวิทยา
- (j) บริการจากผู้ประกอบแวน นักโภชนาการ หมอนวด ผู้ชำนาญการรักษารโรคด้วยวิธีธรรมชาติ ผู้เชี่ยวชาญการฝังเข็ม ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีพบำบัด ผู้เชี่ยวชาญการพูดบำบัด ผู้เชี่ยวชาญด้าน โสตประสาท ผู้เชี่ยวชาญการทดสอบการฟัง และผู้เชี่ยวชาญการถ่ายภาพเอ็กซเรย์
- (k) บริการที่จัดไว้ให้ในด้านการดูแลสุขภาพทางเลือกอื่นๆ
- (l) บริการนิตเวชศาสตร์
- (m) บริการที่กฎข้อบังคับกำหนดให้เป็นบริการสุขภาพเพื่อจุดมุ่งหมายของ ***Health Care Complaints Act 1993***

2 การใช้หลักปฏิบัตินี้

หลักปฏิบัตินี้ใช้กับการให้บริการด้านสุขภาพโดยบุคคลต่างๆ ต่อไปนี้:

- (a) ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่ไม่จำเป็นต้องจดทะเบียนตามพรบ.ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพแห่งชาติ (รวมทั้งผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่ออกนอกเลิกการจดทะเบียน) และ
- (b) ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่จดทะเบียนตามพรบ.ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพแห่งชาติผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียน ของคน

หมายเหตุ ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพ อาจต้องทำตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพที่หลักการปฏิบัตินี้ใช้อยู่ รวมทั้ง ตัวอย่างเช่น

ข้อกำหนดที่ผนวก 2A ของพรบ.บังคับใช้อยู่ และกฎข้อบังคับภายใต้พรบ. ฉบับนี้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับระเบียบการจดทะเบียนเฉพาะเจาะจง

3 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องให้บริการด้วยวิธีการที่ปลอดภัยและมีจรรยาบรรณ

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องให้บริการด้านสุขภาพด้วยวิธีการที่ปลอดภัยและมีจรรยาบรรณ
- โดยไม่จำกัดเฉพาะข้อ (1) ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องปฏิบัติตามหลักการต่อไปนี้
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องความสามารถที่จำเป็นในแขนงงานของตน
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ให้บริการด้านสุขภาพในรูปแบบที่อยู่นอกเหนือความรู้ความชำนาญหรือการฝึกอบรมของตน
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ให้บริการที่ตน ไม่มีคุณวุฒิที่จะให้
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ใช้คุณวุฒิของตน ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดหรือหลอกลวงลูกค้า คนมีความสามารถในอาชีพที่ทำหรือมีความสามารถในการให้การรักษา
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องแนะนำการรักษาและเครื่องมือเฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับลูกค้าของตนเท่านั้น
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องตระหนักถึงขอบเขตจำกัดของความสามารถของตน และส่งต่อลูกค้าไปยังผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพคนอื่นที่มีความสามารถ ตามสถานการณ์ที่เหมาะสม
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องแนะนำให้ลูกค้า แสวงหาความคิดเห็นและบริการเพิ่มเติม จากผู้เชี่ยวชาญอื่นๆที่เหมาะสม
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องช่วยเหลือลูกค้า หากผู้ที่มีอาชีพให้บริการด้านสุขภาพอื่นๆที่เหมาะสม หากจำเป็นหรือทำได้
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องสนับสนุนให้ลูกค้า แจ้งให้แพทย์ผู้กำลังรักษาพวกเขา (หากมี) ทราบถึงการรักษาที่พวกเขากำลังได้รับอยู่
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องเข้าอย่างอ่อนแอถึงปฏิกริยาร่วมที่เป็นปฏิกิพย์ ระหว่างการรักษาและการบำบัดที่ตนให้หรือสั่งและยาหรือการรักษาอื่นๆ ไม่ว่าจะสั่งหรือไม่ก็ตาม ที่ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพทราบว่า ลูกค้ากำลังกินหรือได้รับอยู่
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องแน่ใจว่า มีเครื่องมือปฐมพยาบาลที่เหมาะสมอยู่ใกล้มือ เพื่อรับมือกับอุบัติเหตุใดๆระหว่างให้คำปรึกษา
 - ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่รับกรช่วยเหลือฉุกเฉินที่เหมาะสม (เช่นรถพยาบาล) ในกรณีที่มีอุบัติเหตุหรือภัยเกิดขึ้น ในระหว่างการให้คำปรึกษา

4 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่ถูกวินิจฉัยว่าเป็นโรคติดต่อ

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพ ที่ได้รับการวินิจฉัยว่า เป็นโรคที่อาจแพร่ต่อไปยังลูกค้า จะต้องแน่ใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตน จะไม่ทำให้ลูกค้าตกอยู่ในภาวะเสี่ยงต่ออันตราย
- โดยไม่จำกัดเฉพาะข้อ (1) ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่ถูกวินิจฉัยว่าเป็นโรคที่อาจแพร่ต่อไปยังลูกค้าได้ ควรรับและปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์ที่เหมาะสม เกี่ยวกับขั้นตอนที่จะปรับเปลี่ยนการทำงานของตน เพื่อหลีกเลี่ยงการแพร่เชื้อไปยังลูกค้า

5 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่อ้างว่าสามารถรักษาโรคร้ายแรงบางโรคให้หายได้

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่กล่าวอ้างว่า มีคุณวุฒิ มีความสามารถ หรือเต็มใจที่จะรักษาโรคนเรื้อรังและโรคระยะสุดท้ายให้หายได้
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพอาจอ้างความสามารถหรือความเต็มใจของตน ในการรักษาหรือบรรเทาอาการขอโรคเหล่านั้นได้ หากข้ออ้างนั้นมีข้อพิสูจน์หลักฐานอื่นช้้น

6 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องเ้ใช้ความระมัดระวังมาตรฐานในการควบคุมการติดเชื้อ

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องใช้ความระมัดระวังมาตรฐาน ในการควบคุมการติดเชื้อในที่ทำงานของตน
- โดยไม่จำกัดเฉพาะข้อ (1) ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่ทำงานเกี่ยวกับการเจาะผิวหนังตามความหมายของมาตรา 51 (3) ของพรบ.ต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ว่าด้วยความสัมพันธ์ของการปฏิบัติตามระเบียบวิธีการนั้น

7 การปฏิบัติที่เหมาะสมเกี่ยวกับคำแนะนำในการรักษา

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่พยายามบังคับลูกค้า ไม่ให้เสาะหาหรือรับการรักษาค่อยไปจากแพทย์ที่จดทะเบียน
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องยอมรับสิทธิของลูกค้า ในการทำการเลือกโดยที่ได้รับความข้อมูลแล้วเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพควรสื่อสารและร่วมมือ กับเพื่อนร่วมงานและผู้ประกอบอาชีพและองค์กรด้านการดูแลสุขภาพอื่นๆ เพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าของตน
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่มีความกังวลใจอย่างหนักเกี่ยวกับการรักษาที่ลูกค้าของตนได้รับจากผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพอีกรายหนึ่ง ต้องร้องเรียนไปที่ Health Care Complaints Commission (คณะกรรมการร้องเรียนว่าร้องทุกข์ด้านการดูแลสุขภาพ)

8 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ปฏิบัติงานภายใต้อิทธิพลของแอลกอฮอล์หรือยา

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ปฏิบัติงานภายใต้อิทธิพลของแอลกอฮอล์หรือยาที่ผิดกฎหมาย
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่กำลังรับประทานยาแบบใบสั่งแพทย์ ต้องขอคำแนะนำจากผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่ให้ใบสั่งยานั้น เกี่ยวกับผลกระทบของยาที่มีต่อการทำงาน และต้องละเว้นการรักษาลูกค้าในกรณีที่มีการรับประทานยานั้นทำให้หรืออาจทำให้ความสามารถของตนเสียไป

9 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ปฏิบัติงานหากสภาพร่างกาย และจิตใจไม่ปกติ

ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ปฏิบัติงานขณะที่ร่างกายและจิตใจกำลังพิการ หรืออยู่ในสภาวะผิดปกติ (รวมทั้งการคิดสุรา หรือยาไม่ว่าจะตามใบสั่งแพทย์หรือไม่ก็ตาม) จึงทำให้เกิดความเสียหาย หรือมีที่ท่าว่าจะทำความเสียหาย ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตน หรือทำให้คนไข้เสี่ยง ต่ออันตรายได้

10 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่หาประโยชน์ทางการเงินจากลูกค้า

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่รับเงินหรือของกำนัล จากการส่งต่อลูกค้าไปยังผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพรายอื่น ผู้จัดสงยา หรือสินค้าและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษา

NSW HEALTH

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่เสนอเงินหรือของกำนัล เป็นการตอบแทน ในการที่ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพรายอื่น ส่งลูกค้ามาให้
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ให้บริการและการรักษามแก่ลูกค้า นอกเสียจากว่าตนเองอยู่ในสภาพพร้อมที่จะให้การรักษามและปรับปรุงสุขภาพของลูกค้า

11 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องมีพื้นฐานด้านการตรวจและรักษา

ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่วินิจฉัยหรือรักษาโรคหรือสภาพใดๆ โดยปราศจากพื้นฐานทางการตรวจและรักษาที่เพียงพอ

12 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ให้ข้อมูลที่ผิดพลาดแก่ลูกค้า

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ให้ข้อมูลที่ผิดพลาดใดๆ หรือเป็นตัวแทนใดๆในกรณีเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่ตนให้ หรือเกี่ยวกับ คุณวุฒิ การฝึกอบรม หรือการเป็นสมาชิกของกลุ่มอาชีพใดๆ
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องให้ข้อมูลที่เป็ความจริงในกรณีเกี่ยวกับคุณวุฒิ การฝึกอบรม หรือการเป็นสมาชิกของกลุ่มอาชีพใดๆ หากลูกค้าถาม
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่ควอ้างประสิทธิภาพในการรักษาหรือบริการ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางสื่อโฆษณาหรือการส่งเสริม หากข้ออ้างเหล่านั้นไม่สามารถพิสูจน์ได้

13 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่มีความสัมพันธ์ทางเพศหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ไม่เหมาะสมกับลูกค้า

- ผู้ประกอบอาชีพฯ ต้องไม่มีความสัมพันธ์ทางเพศหรือความสัมพันธ์ส่วนคว่ใกล้ชิดอื่น ๆกับลูกค้า
- ก่อนที่จะมีความสัมพันธ์ทางเพศหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิดกับอดีตลูกค้า ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องแน่ใจว่าได้ทิ้งช่วงระยะเวลาบนพอควรหลังจากความสัมพันธ์ด้านการรักษาโรคได้ยุติลงแล้ว

14 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง

ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของรัฐหรือของรัฐบาลกลางที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าของตน

15 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องเก็บประวัติการรักษาที่เหมาะสม

ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องเก็บประวัติการรักษาที่ถูกต้อง ชัดเจนและตรงกับเวลา สำหรับการตรวจรักษามาใช้แต่ละคน

16 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องมีการประกันที่เหมาะสม

ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพควรแน่ใจว่าได้ทำประกันความเสียหายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน

17 ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพบางคนต้องแสดงหลักปฏิบัติและข้อมูลอื่น

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องแสดงสำเนาของเอกสารต่อไปนี้ในทุกสำนักงานที่ตนประกอบอาชีพ
 - หลักการปฏิบัตินี้
 - เอกสารที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการร้องทุกข์ของลูกค้าต่อ Health Care Complaints Commission ซึ่งตั้งเป็นเอกสารในรูปแบบที่อธิบดีกรมอนามัยรับรอง
- สำเนาเอกสารเหล่านี้จะต้องแสดงไว้ในตำแหน่งและในที่ที่ลูกค้าสามารถเห็นได้ง่าย เมื่อเข้ามาในสถานที่ดังกล่าว
- มาตรฐานไม่เกี่ยวกับสถานที่ดังต่อไปนี้
 - สถานที่ขององค์กรที่อยู่ในระบบสาธารณสุข (ตามคำจำกัดความในมาตรา 6 ของ ***Health Services Act 1997***)
 - โรงพยาบาลเอกชนหรือศูนย์พยาบาลช่วงกลางวันของเอกชน (ตามคำจำกัดความใน ***Private Hospitals and Day Procedure Centres Act 1988***)
 - อาคารสำหรับบริการรพพยาบาลของรัฐนิวเซาท์เวลส์ (ตามคำจำกัดความใน ***Health Services Act 1997***)
 - อาคารของผู้ให้บริการที่ได้รับบริการรับรอง (ภายในความหมายของ ***Aged Care Act 1997*** ของรัฐบาลกลาง)

18 การจำหน่ายและการจัดหาเครื่องมือด้านจักษุ

- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่จำหน่ายหรือจัดหาเครื่องมือด้านจักษุ (นอกจากคอนแทคเลนซ์เพื่อความงาม) ให้แก่ผู้ใด นอกจากจะกระทำการดังกล่าวตามใบสั่งจากผู้ได้รับอนุมัติให้ออกใบสั่งเครื่องมือด้านจักษุนั้นต้น ตามมาตรา122 ของกฎหมายว่าด้วยข้อบังคับผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพแห่งชาติ
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพต้องไม่จำหน่ายหรือจัดหาคอนแทคเลนซ์ให้แก่ผู้ใด นอกจากเขาจะ:
 - มีใบอนุญาตตามพรบ.***Optical Dispensers Act 1963*** ทั้งนี้ ก่อนการยกเลิก หรือ
 - มีประกาศนียบัตรระดับ IV ในด้านการจำหน่ายแว่นตาหรือมีคุณวุฒิเท่าเทียมกัน
- ผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพที่จำหน่ายหรือจัดส่งคอนแทคเลนซ์ให้แก่ผู้ใด จะต้องให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรแก่บุคคลผู้นั้น เกี่ยวกับการดูแลการจ้งต้อง และการใส่คอนแทคเลนซ์ ตลอดจนคำแนะนำเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ได้เมื่อใส่คอนแทคเลนซ์
- ข้อนี้ไม่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายหรือการจัดส่งดังต่อไปนี้:
 - แว่นชახตแบบมีถือือ
 - เลนซ์แก้ไขที่ใส่รับการออกแบบเพื่อใช้กับหม่น้ำกาศสำหรับดำน้ำหรือแว่นใส่ว่ายน้ำเท่านั้น
 - แว่นตาสำเร็จรูป:
 - ลูกบอลแบบเพื่อบรรเทาผลกระทบของสายตาวาในวัยชราเท่านั้น และ
 - ประกอบด้วยเลนซ์สองเลนซ์ที่มีความแรงเท่ากัน เท่ากับบวกหนึ่ง d หรือมากกว่านั้น แต่ไม่เกินบวก 3.5 d
- ในข้อนี้:

คอนแทคเลนซ์เพื่อความงาม หมายถึงคอนแทคเลนซ์ที่ไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อแก้ไข รักษาหรือบรรเทาอาการผิดปกติของสายตารหรือสายตาทึบการเครื่องมือด้านจักษุ มีความหมายเดียวกับที่มีอยู่ในมาตรา 122 ของกฎหมายควบคุมผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพแห่งชาติ

กังวลใจเกี่ยวกับเรื่อง การดูแลสุขภาพของท่านหรือ?

หลักปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพ ที่ไม่ได้จดทะเบียนฉบับนี้

กำหนดสิ่งที่ท่านสามารถจะคาดหวังได้ จากผู้ให้บริการแก่ท่าน ถ้าท่านมีข้อกังวล

เกี่ยวกับการบริการด้านสุขภาพ ที่ท่านหรือญาติใกล้ชิดที่สุดของท่านได้รับ โปรดปรึกษาแพทย์ทันที

ในกรณีส่วนใหญ่ ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ จะพยายามแก้ไขปัญหานั้น

หากท่านไม่พอใจ กับการตอบสนองของผู้ให้บริการ ของท่าน โปรดติดต่อแผนกสอบถามของ **Health Care Complaints Commission** เพื่อการปรึกษาเป็นความลับ ได้ที่หมายเลข (02) 9219 7444 หรือ โทร.ฟรีได้ที่หมายเลข 1800 043 159 หากคำร้องทุกข์ของท่านเป็นเรื่องเกี่ยวกับการล่วงเกินทางเพศ การทำร้ายร่างกาย หรือเกี่ยวกับสุขภาพ

หรือความปลอดภัยภัยส่วนตัวของบุคคลหนึ่งบุคคลใด ท่านควรติดต่อคณะกรรมการฯ ทันที

Health Care Complaints Commission คืออะไร?

Health Care Complaints Commission เป็นองค์กรอิสระที่รับการร้องทุกข์เรื่องการบริหารด้านสุขภาพ

เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัย ของประชาชน

บริการในภาษาอื่น ๆ

คณะกรรมการฯ ใช้บริการล่ามเพื่อช่วยผู้ที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแรก หากท่านต้องการล่าม โปรดติดต่อบริการล่ามและแปล (TIS National) ที่หมายเลข 131 450 และขอให้บริการล่ามและแปลติดต่อไปยัง Health Care Complaints Commission ที่หมายเลข 1800 043 159 (9.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์)

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Health Care Complaints Commission ดูที่ www.hccc.nsw.gov.au.

ติดต่อ Health Care Complaints Commission

สำนักงานเลขที่: Level 13, 323 Castlereagh Street, SYDNEY NSW 2000

ที่อยู่ทางไปรษณีย์: Locked Mail Bag 18, STRAWBERRY HILLS NSW 2012

โทรศัพท์: (02) 9219 7444 หรือหมายเลขโทร.ฟรีในรัฐนิวเซาท์เวลส์ 1800 043 159
แฟกซ์: (02) 9281 4585 อีเมล: hccc@hccc.nsw.gov.au
ผู้ที่ใช้เครื่องพิมพ์ดีดโทรศัพท์ โปรดโทร.ไปที่ (02) 9219 7555